

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ORAZ UCZESTNICTWA WIDZÓW W WYDARZENIACH TEATRU DIALOGU

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Regulamin określa zasady zawarcia i wykonania umowy sprzedaży biletów oraz zasady uczestnictwa Widzów w wydarzeniach Teatru Dialogu.

§ 2

REZERWACJA I SPRZEDAŻ BILETÓW

Teatr prowadzi rezerwację biletów w formie:

- a) telefonicznej pod numerem: 505 754 105
- b) mailowo: rezerwacje@teatrpolski.wroc.pl

W przypadku zbiorczego telefonicznego zamówienia, tj. powyżej 10 biletów, Widz zobowiązany jest do potwierdzenia dokonanej rezerwacji na adres e-mail:

info@teatr-dialogu.pl oraz do opłacenia zarezerwowanych biletów przelewem lub wykupienia ich w Kasie Teatru (uzgodnione przy rezerwacji), w wyznaczonym terminie. Odbiór biletów opłaconych przelewem, możliwy jest tylko na podstawie potwierdzenia przelewu i najpóźniej na pół godziny przed spektaklem.

Zarezerwowane bilety należy wykupić w wyznaczonym terminie. W przypadku ich niewykupienia, po upływie wskazanego terminu zostaną one automatycznie anulowane, a miejsca udostępnione do ponownej sprzedaży.

Rezerwacja (mailowa i telefoniczna) biletów indywidualnych (do 10 osób) na dany spektakl kończy się na 7 dni roboczych przed datą tego wydarzenia, a biletów grupowych (od 11 osób) najpóźniej na 14 dni roboczych.

§ 3

SPRZEDAŻ BILETÓW W KASIE TEATRU ORAZ ONLINE

Cennik biletów na wydarzenia Teatru zamieszczony jest na stronie:

<https://www.bilety24.pl/organizator/teatr-dialogu-1276.html>. Ceny biletów podane są w polskich złotych i są kwotą brutto.

Bilety ulgowe przysługują uczniom, studentom do 26 roku życia, emerytom i rencistom. Opiekunowi osoby niepełnosprawnej ze znacznym stopniem niepełnosprawności, poruszającej się wraz z opiekunem, Teatr przydziela jedno miejsce, w cenie już zakupionego przez osobę niepełnosprawną biletu.

Uprawnienia do korzystania z ulg są sprawdzane przez Obsługę Widza przed wejściem do Teatru. Sprzedaż biletów w Kasie Teatru prowadzona jest w godzinach jej otwarcia, zgodnie z ogłoszonymi komunikatami, zamieszczonymi na stronie internetowej Teatru.

Sprzedaż biletów online na wydarzenia Teatru prowadzona jest poprzez stronę internetową [Bilety24.pl](https://www.bilety24.pl).

Zawarcie umowy sprzedaży online pomiędzy Kupującym a Teatrem następuje za pośrednictwem strony internetowej i wymaga spełnienia następujących warunków:



Fundacja ART JTM

al. Śliwowa 41
54-106 Wrocław
NIP: 8992900081
KRS: 0000903092

- a) podania danych Kupującego: imienia i nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu, a także numeru NIP, jeśli nabywca chce uzyskać fakturę VA
- b) zaakceptowania przez Kupującego warunków Regulaminu
- c) złożenia przez Kupującego zamówienia online;
- d) uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie w formie elektronicznej;
- e) otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail.

Teatr nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia online.

Teatr korzysta z systemu Bilety24.pl, umożliwiającego sprzedaż biletów na wydarzenie za pośrednictwem Internetu. System sprzedaży internetowej umożliwia jednorazowo zakup maksymalnie 8 biletów na jedno wydarzenie.

Teatr dostarcza bilety w formie elektronicznej, do samodzielnego wydruku lub zapisania na urządzeniu mobilnym. Kupujący zobowiązany jest sprawdzić otrzymane bilety niezwłocznie po ich dostarczeniu w zakresie zgodności: daty, godziny, miejsc i in.

§4

Bilet Prezent (Voucher)

Bilet Prezent można kupić w Kasie Teatru oraz online poprzez kontakt mailowy.

Należy go wymienić na jeden bilet na wybrany spektakl z repertuaru Teatru, będący aktualnie w sprzedaży i na który są dostępne miejsca, z wyłączeniem premier, spektakli specjalnych, gościnnych oraz innych wydarzeń, których Teatr nie jest organizatorem.

Jeżeli cena biletu na wybrany spektakl jest niższa niż cena Biletu Prezentu, Teatr nie zwraca różnicy.

Bilet Prezent ważny jest 12 miesiące od daty zakupu. Wymiany należy dokonać najpóźniej w ostatnim dniu jego ważności. Bilet Prezent wymienić można w Kasie Teatru.

Teatr nie zwraca należności za niewykorzystany Bilet Prezent.

W przypadku odwołania wydarzenia, na które Bilet Prezent został wymieniony, Teatr nie zwraca należności, ale zobowiązuje się do zaproponowania biletu na to samo wydarzenie w innym terminie lub na inny tytuł.

Zakupionego Biletu Prezentu nie można zwrócić.

§5

WARUNKI PŁATNOŚCI I FAKTURY

Teatr umożliwia następujące sposoby płatności za zakup biletów:

- a) kartą płatniczą lub gotówką – w Kasie Teatru;
- b) przelewem bankowym wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu tego z Działem Marketingu, uwzględniając czas wpływu środków na konto Teatru i ich zaksięgowania.

Dane Teatru: Fundacja ART JTM, Al. Śliwowa 41 Wrocław 54-106, MBank 42 1140 2004 0000 3402 8132 3564

Faktury VAT za zakupione bilety Teatr wystawia w ciągu 7 dni od daty sprzedaży (dotyczy firm) i 90 dni od daty sprzedaży (dotyczy osób prywatnych). W związku ze zmianą przepisów VAT od 1 stycznia 2020 r. nie ma możliwości wydrukowania faktury do sprzedanego wcześniej paragonu,



Fundacja ART JTM

al. Śliwowa 41
54-106 Wrocław
NIP: 8992900081
KRS: 0000903092

jeżeli nie będzie na nim NIP-u nabywcy (dotyczy tylko firm). Nie ma możliwości zmiany nabywcy z osoby fizycznej na firmę.

- c) kartą płatniczą lub przelewem elektronicznym za pośrednictwem serwisu rozliczeniowego Przelewy24 – przy zakupie biletów online.

Widzowie dokonujący zakupu biletów przez internet, aby otrzymać fakturę, powinni wybrać jako formę potwierdzenia płatności opcję: Faktura VAT. Jeżeli zamówienie biletów online nie zostanie opłacone przez Kupującego w ciągu 10 minut, zostanie ono automatycznie anulowane, a wybrane miejsca zwolnione i udostępnione do ponownej sprzedaży.

Zakupiony bilet on-line dostarczany jest w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail Kupującego, w postaci załącznika PDF.

Kupujący zobowiązany jest do wydrukowania otrzymanego biletu we własnym zakresie (na białym papierze w formacie A4) i okazania go przy wejściu na wydarzenie.

Kupujący może również okazać bilet (przy wejściu na wydarzenie) na ekranie urządzenia mobilnego (tel. komórkowy, tablet).

Kod zamieszczony na elektronicznym bilecie zakupionym online podlega jednorazowej weryfikacji przy wejściu na wydarzenie. Teatr zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu na wydarzenie w sytuacji, gdy kod został już użyty.

Teatr nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) bilety dostarczane na adres mailowy, który został błędnie podany przez Kupującego;
- b) błędnie wybraną datę pokazu przy zakupie;
- c) funkcjonowanie sieci Internet na potrzeby obsługi procesu internetowej sprzedaży biletów na wydarzenia Teatru;
- d) zagubione lub utracone w sieci Internet wiadomości lub inne dane;
- e) indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług, występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.

§6

ZWROTY I REKLAMACJE

Zakupione bilety na wydarzenia Teatru, nie podlegają wymianie ani zwrotom, z wyjątkiem sytuacji, kiedy wydarzenie zostało odwołane przez Teatr. W innych sytuacjach Kupujący nie może odstąpić od umowy sprzedaży biletów.

Zwroty biletów, o których mowa w pkt. 1. realizowane są:

- a) w przypadku zakupu biletów w Kasie Teatru – na podstawie biletu z zachowanymi danymi identyfikacyjnymi oraz dołączonym paragonem z kasy fiskalnej lub fakturą VAT, zgodnie z ogłaszanymi na bieżąco przez Teatr komunikatami, zamieszczanymi na stronie Teatru.
- b) w przypadku zakupu biletów online – system Bilety24.pl zwraca kwotę automatycznie na żądanie Teatru, termin zwrotu określa regulamin Bilety24.pl

Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące funkcjonowania systemu internetowej sprzedaży biletów na wydarzenia Teatru, należy nadsyłać pocztą elektroniczną na adres e-mail: info@teatr-dialogu.pl. Reklamacja powinna zawierać numer, kwotę i datę transakcji, a także dokładny opis i wskazanie jej przyczyny.



Fundacja ART JTM

al. Śliwowa 41
54-106 Wrocław
NIP: 8992900081
KRS: 0000903092

UCZESTNICTWO W WYDARZENIU

Wejście do Teatru oraz uczestnictwo w wydarzeniu, za okazaniem ważnego biletu na dane wydarzenie.

Dzieci do ukończenia 13. roku życia mają wstęp do Teatru wyłącznie pod opieką osoby sprawującej władzę rodzicielską, opiekuna prawnego albo innej osoby dorosłej.

Widz po wejściu na widownię zobowiązany jest do zajęcia miejsca wyznaczonego na zakupionym bilecie lub wskazanego przez Obsługę Widza.

Po rozpoczęciu wydarzenia Obsługa Widza ma prawo odmówić wejścia na widownię osobie spóźnionej. W tej sytuacji Widzowi nie przysługuje zwrot należności za bilet.

Widz, który opuści widownię w trakcie trwania wydarzenia może na nią powrócić tylko za zgodą pracownika Obsługi Widza, zajmując wskazane przez niego miejsce na widowni.

Podczas wydarzeń obowiązuje zakaz

- a) używania telefonów komórkowych, fotografowania, filmowania oraz nagrywania spektakli;
- b) wnoszenia jedzenia i napojów na widownię;
- c) zażywania substancji psychoaktywnych, spożywania alkoholu, palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych.

Na terenie Teatru nie ma możliwości przechowania bagażu, środków przemieszczania się (np. rower, deskorolka).

WIZERUNEK

Uczestnik wydarzenia przyjmuje do wiadomości, że wydarzenia Teatru mogą być utrwalane przez podmioty wyznaczone przez Teatr za pomocą sprzętu wideo, audio, audiowideo, w tym formie cyfrowej. Podczas utrwalania przebiegu wydarzenia oraz wydarzeń mu towarzyszących wizerunek uczestnika może zostać utrwalony.

Uczestnik wydarzenia przyjmuje do wiadomości, że jego wizerunek może stanowić integralny element wydarzenia.

Utrwalone wydarzenia wraz z utrwalonym wizerunkiem uczestnika mogą zostać nieodpłatnie rozpowszechniane i wykorzystane przez Teatr (lub jego partnerów na mocy odrębnych porozumień) do celów archiwalnych, statutowych, informacyjnych, promocyjnych Teatru czy też promocji danego wydarzenia za pośrednictwem różnych nośników danych (np. fotografie, grafiki, ulotki, banery, materiały promocyjne i reklamowe, materiały audiowideo), w tym na polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Wizerunek uczestnika może być również publikowany na stronie internetowej Teatru, portalu Facebook administrowanym przez Teatr, innych portalach społecznościowych administrowanych przez Teatr lub przez podmioty z Teatrem współpracujące.

Wizerunek uczestnika wydarzenia może podlegać opracowaniu i modyfikacjom przez Teatr lub podmioty przez Teatr wskazane.

Wykorzystanie wizerunku uczestnika wydarzenia odbędzie się z poszanowaniem dóbr osobistych uczestnika wydarzenia.

Widz, który bierze udział w wydarzeniu, wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalanie jego wizerunku (zdjęcia, filmowanie) podczas jego pobytu w Teatrze (zgoda obejmuje wykorzystanie wizerunku w materiałach marketingowych Teatru).

Uczestnikowi wydarzenia nie przysługuje prawo sprzeciwu do utrwalenia oraz rozpowszechniania jego wizerunku, utrwalonego i rozpowszechnianego zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.

Poprzez zakup biletu na dane wydarzenie jego posiadacz akceptuje warunki utrwalenia jego wizerunku oraz zasad jego wykorzystania opisanych w niniejszym paragrafie. W przypadku braku zgody na w/w prosimy o rezygnację z zakupu biletu.

§8

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych uzyskanych od Kupujących w procesie sprzedaży biletów jest Fundacja ART JTM prowadząca Teatr Dialogu, z siedzibą: Al. Śliwowa 41, Wrocław 54-106 Teatr wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych (dalej: IOD), kontakt z IOD jest możliwy pod adresem e-mail: info@teatr-dialogu.pl.

Podanie przez Kupującego/Widza danych osobowych w procesie sprzedaży biletów oraz w wyniku składania oświadczenia, o którym mowa w §3 ust. 6 oraz §7 ust. 4 Regulaminu jest dobrowolne i oznacza przetwarzanie przez Teatr danych osobowych wskazanych przez Kupującego/Widza w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym/Widzem, w celu sprzedaży biletów.

Dane osobowe są przetwarzane przez Teatr w celu realizacji sprzedaży biletów na podstawie umowy (art. 6 ust.1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).

Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania umowy sprzedaży biletów.

W sytuacji chęci skorzystania z przysługujących praw bądź uzyskania informacji w zakresie dotyczącym danych osobowych przetwarzanych w Teatrze można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Teatru (dane jak powyżej).

Szczegółowe informacje dot. przetwarzania danych osobowych (wypełniające dyspozycję art. 13 RODO) znajdują się na stronie internetowej: <https://www.teatrpolski.wroc.pl/administrator-danych-osobowych> oraz w siedzibie Teatru

§9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zakup biletów oraz uczestnictwo w wydarzeniu organizowanym przez Teatr jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu. Widz zobowiązuje się do jego przestrzegania. Teatr zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie, w tym prawo do zmian w obsadzie i w repertuarze.

Niniejszy regulamin powstał w oparciu o regulamin Teatru Polskiego we Wrocławiu.

Regulamin obowiązuje od 01.12.2023 roku do odwołania.



Fundacja ART JTM

al. Śliwowa 41
54-106 Wrocław
NIP: 8992900081
KRS: 0000903092